

TAM

使用手冊



© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新版本發布 – 2025 年 8 月

商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

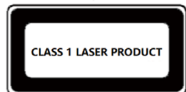
如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

重要安全指示	1
概覽	2
1. 包裝內容	2
2. 基本說明	3
下載 EZVIZ	6
快速入門指南	6
1. 準備工作	6
2. 放置並開啟基地台	7
3. 開啟攝影機電源	8
4. 加入 EZVIZ 應用程式	9
5. 組裝拼圖 (可選)	10
EZVIZ 應用程式上的操作	11
1. 主頁	11
2. 即時預覽	11
3. 遠端控制	13
維護	14
1. 清潔輪子	14
2. 清潔重要零件	15
常見問答集	16
1. 使用 Amazon Alexa	17
2. 使用 Google Assistant	18
視訊產品使用倡議	19

重要安全指示

- 在使用 EZVIZ App 上的相機時，請注意相機的環境和速度，以防止因速度過快而導致跌落。建議在平坦的表面上操作相機。
- 充電注意事項：將基地台放在平坦的表面上，確保前方有 1 米的空間，兩側各有 30 厘米的空間。避免將其放置在大窗戶或其他有強光的地方，以防止相機視野過曝，這可能會使相機難以識別基地站。此外，請確保基地台不直接面對或靠近鏡子，以避免因反射而造成誤判。
- 由於相機的尺寸限制，可能無法越過門檻或其他障礙物。儘可能在平坦表面上使用。
- 由於設計限制，攝像頭可能無法在地毯或類似表面上進行精確移動。請注意這一點。
- 該攝像機僅適用於室內使用，並非防水。請勿在戶外環境中使用。
- 如果相機無法移動或移動異常，請移除輪子並清潔任何頭髮或碎片。
- 相機包含精密電子元件。小孩不應該摔或扔相機。
- 攝像機配備麥克風。不要遮蓋它。
- 在使用過程中，攝像頭比環境溫度略高是正常的。請放心使用。
- 保持鏡頭、避障感應器和充電感應器清潔，避免刮傷。
- 請勿使基地站的充電接點短路。
- 警告：這個吊墜不是玩具，內含小零件可能造成窒息危險，請放在兒童無法觸及的地方（至少 1.2 米 / 4 英尺高處），並確保有成人持續監督。
- 該產品符合一級雷射產品的要求。一級產品在使用過程中是安全的，即使長時間直接暴露在光束下，甚至在使用光學儀器（如小放大鏡或雙筒望遠鏡）時也是如此。



- 激光標籤附在產品底部，靠近充電接觸點。
- 根據 EN 50689:2021 標準，此產品被歸類為一級雷射產品，並不會產生危險的雷射輻射。
- 任何未经授权修改激光模块的功能或性能可能导致危险的激光辐射。
- 請注意 - 使用除本文件規定之外的控制、調整或執行程序可能導致危險的輻射暴露。
- 請勿在產品通電時進行維護，以免觸電！如果產品運作不正常，請聯繫最近的服務中心請勿以任何方式拆解或修改產品。公司將不對未經授權的修改或維修所導致的任何問題負責。

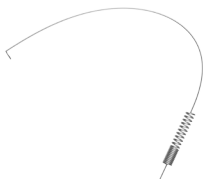
1. 包裝內容



攝影機 (×1)



基地台 (×1)



逗貓棒 (×1)



固定件 (×1)



掛件 (×1)



基地台電源適配器 (×1)



卡針 (×1)



法規資訊 (×1)

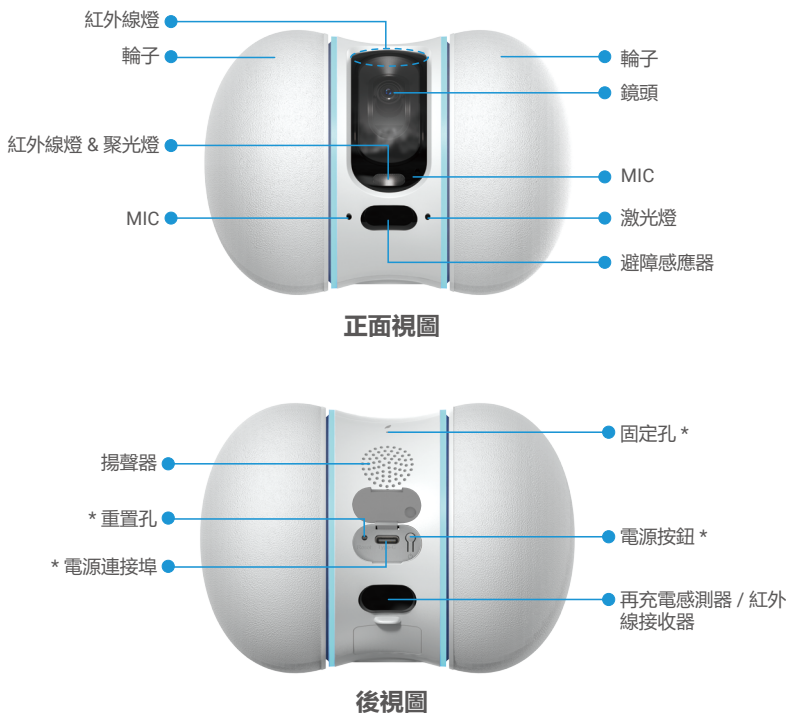


快速使用指南 (×1)

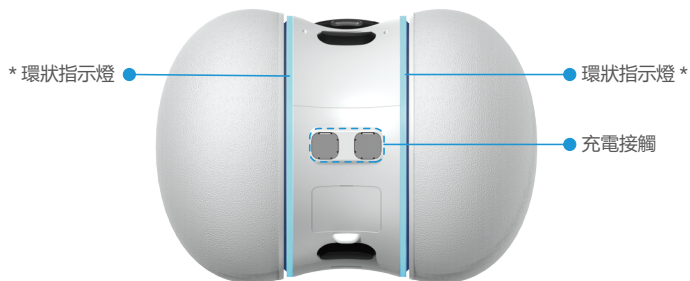
i 電源變壓器的外觀取決於您購買的攝影機。

2. 基本說明

攝影機



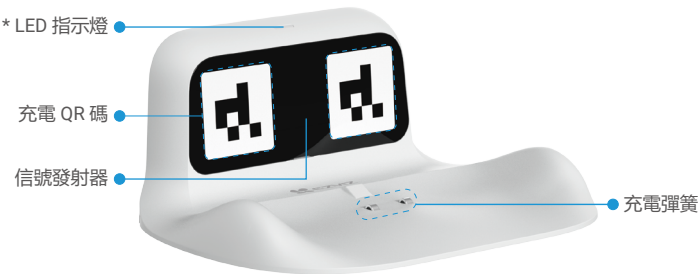
名稱	說明
重置孔	將提供的插針插入重置孔，按住 4 秒以重新啟動並準備進行網絡配置。 ❶ 攝像機重置將清除所有用戶信息。請小心操作。
電源連接埠	Type-C 端口，請使用電源適配器（DC5V 2A，需另行購買）為相機充電。
固定孔	將預告插入孔中並用緊固件固定。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">開啟電源：按住 2 秒鐘。關閉電源：按住 4 秒鐘。重新啟動：按住 8 秒鐘。



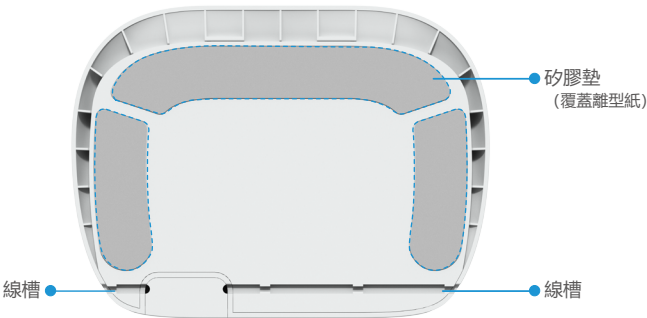
底部视图

名稱	說明
環狀指示燈	<p>恆亮紅色：攝影機啟動中。</p> <hr/> <p>紅色呼吸閃爍：網路例外狀況。</p> <hr/> <p>紅色的電流形狀：攝影機拾取偵測。</p> <hr/> <p>紅色閃爍半圓形：偵測到障礙物。</p> <hr/> <p>恆亮藍色：相機已充滿電或正在 EZVIZ app 中進行即時觀看。</p> <hr/> <p>藍色呼吸閃爍：網路配置已完成。</p> <hr/> <p>藍色電流形狀：準備好進行網路配置。</p> <hr/> <p>漸進式照明：根據充電進度按順時針方向依次亮起。</p> <p>i 均勻顯示環形指示器從 +180°到 -90°的 0%-100% 電池電量。</p> <hr/> <p>藍色追逐：攝影機運作正常。</p> <hr/>

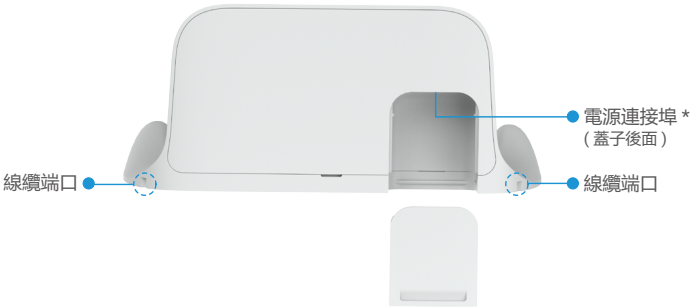
基地台



俯視角度



底部视图



後視圖

名稱	說明
LED 指示燈	恆亮藍色：基站啟動中。
	藍色呼吸閃爍：相機正在充電。
電源連接埠	用於為基站充電。

下載 EZVIZ

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi（建議）。
2. 請在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」來下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。

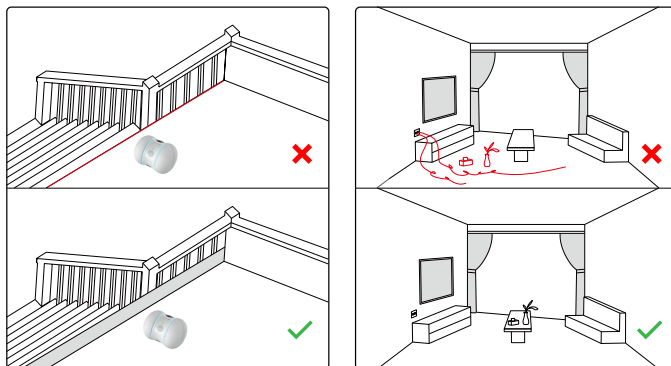


❗ 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至 App store 並搜尋 EZVIZ。

快速入門指南

1. 準備工作

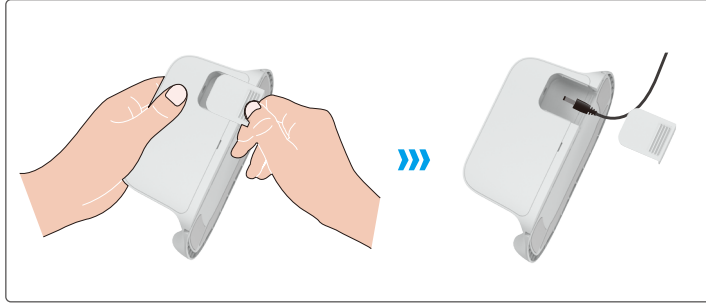
- ❗ 請勿在有樓梯的環境中使用相機（如無法避免，請使用護欄）。
- 使用前請清除地板上的障礙物。
- 請盡量在平坦地面使用相機，否則可能無法通過門檻和其他障礙物。
- 請勿將攝影機放在戶外，因為攝影機不防水。
- 為確保相機的最佳性能和壽命，請避免在地毯表面操作。



2. 放置並開啟基地台

- 在放置基站之前，請確保電源線已放入線槽內，且基站平放。
- 為了使基地台穩定運作，建議將基地台靠在牆上。
- 如果您的基站未靠牆放置，請使用基站背面的貼紙固定，然後按照以下步驟放置並啟動基站。
- 請勿將基地台放置在法式窗戶或其他有極強光線的地方，以防止攝像頭圖像過曝，無法識別基地台。同時，請確保基地台不朝向或靠近鏡子，以防止因鏡面反射而造成誤判。

1. 滑動打開基站的蓋子，然後將提供的電源線連接到基站的電源接口。

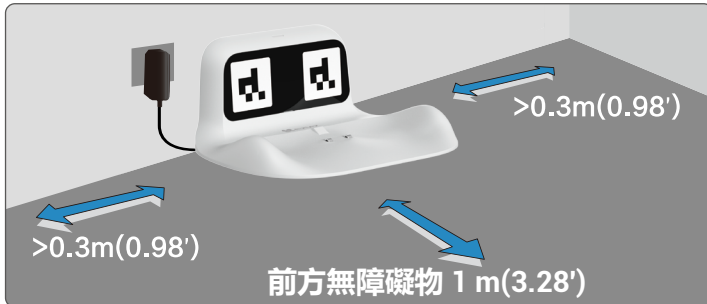


2. 將電源線整齊地排列到基站的線纜槽中，並通過線纜出口引出，然後重新安裝基站蓋板。

3. 撕下基站底部的釋放紙，然後牢固地粘貼在平坦的表面上。請確保基站前方有 1 米的空間，且每側有 30 厘米的空間。

4. 將基地台的電源線連接到電源插座上，使用電源適配器。

- 電源插座應安裝在靠近電源適配器的位置，並且應易於接近。



3. 開啟攝影機電源

1. 打開相機上的矽膠蓋。
2. 在關機狀態下，按住電源按 2 秒即可開啟電源。
3. 裝回蓋子。
4. 當指示燈呈藍色電流形狀時，表示攝像頭已啟動並準備進行網絡配置。請按照萤石雲應用程式向導完成 Wi-Fi 配置，並將攝影機添加到您的萤石雲帳戶。（更多詳情請參閱[“加入 EZVIZ 應用程式”](#)）


3.1 充電相機

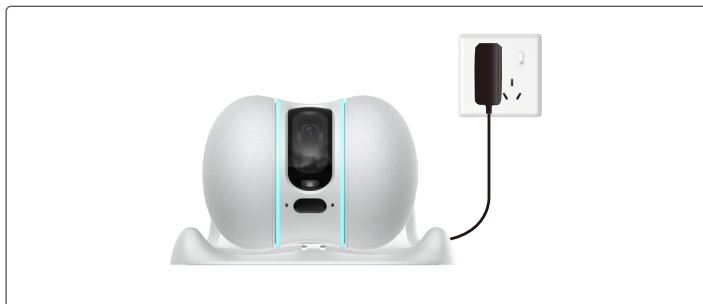
第一次使用相機時，建議將相機充分充電。充电相机有两种选项。
當攝像頭環指示燈呈固定藍色時，表示攝像頭已充滿電。

- ❗ 請勿在室外為相機充電。
- 請勿在溫度高於 50 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。
- 充電時，請盡量避免操作設備。如果需要操作，請先斷開電源線。

選項 1：基站充電

當攝像機電池電量低時，它將自動返回基站充電。

- ❗ 將相機底部的充電接點與基站上的充電彈簧對齊。當指示燈環以順時針方向依次亮起藍色並顯示充電進度時，表示相機正在充電。
- 基站和摄像头之间的有效通信距离为 4 米。
- 如果相機無法返回基地台，請檢查相機是否與基地台距離太遠。如果是這樣，請手動將攝影機移動到更靠近基站的位置，或在萤石雲應用程式中點  擊遠端控制以調整攝影機的位置。



選項 2：使用電源適配器充電

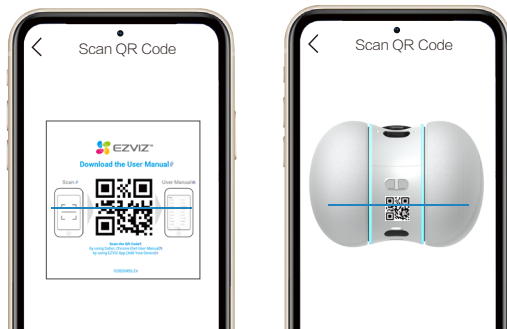
使用電源變壓器 (DC5V 2A, 另購) 將攝影機連接到電源插座供充電。



- ❗ 電源插座應安裝在靠近電源適配器的位置，並且應易於接近。
- 為確保攝影機的安全並延長電池壽命，若通過 Type-C 端口連續充電超過 24 小時，充電將自動停止。

4. 加入 EZVIZ 應用程式

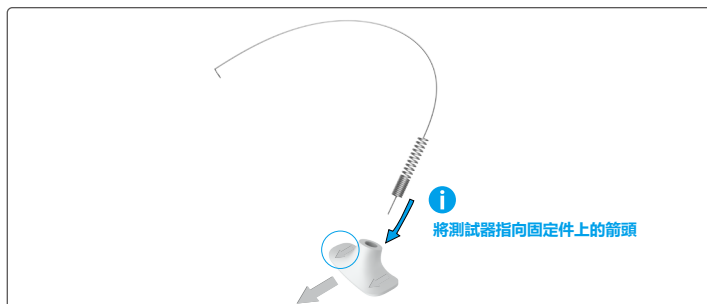
1. 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
2. 在主螢幕上，點擊右上角的「+」號，進入掃描QR碼介面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機背面的QR碼。



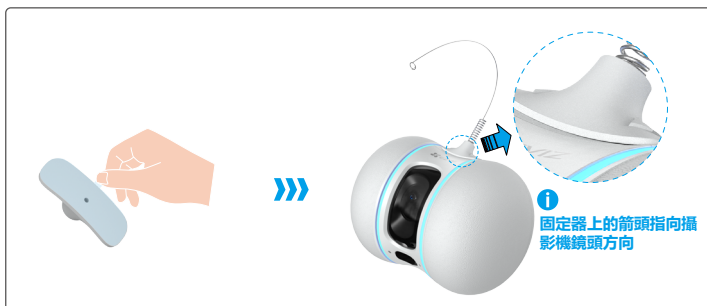
4. 按照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定,然後將攝影機新增到您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
 - 如果相機無法連接您的 Wi-Fi 網路,請使用針按住重置孔約 4 秒以重新啟動相機,然後重複上述步驟。
 - 如果您想將攝影機連線至其他 Wi-Fi 網路,請前往 EZVIZ 應用程式中的「設定 > 網路設定」以變更 Wi-Fi 網路。

5. 組裝拼圖 (可選)

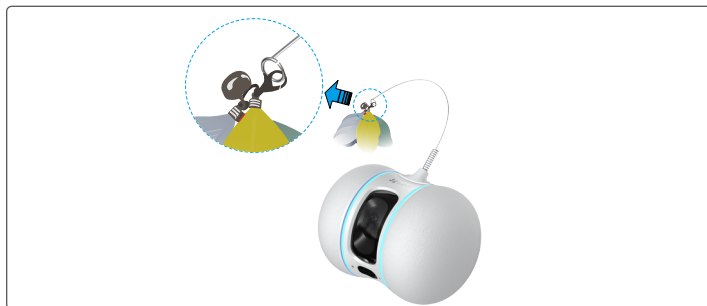
1. 將預告片插入如下圖所示的固定件中，然後將預告片調整為與固定件垂直。



2. 撕下固定器背面的粘貼膠帶，將固定器插入摄像头固定孔并调整至适当位置。



3. 按下鎖具,確保鎖具固定得牢。
4. 將吊燈安裝到吊鉤上。






- 這個預告片可以彎曲到任何角度。請根據您的需求進行調整。
- 吊墜可更換為其他寵物玩具。我們建議使用與吊墜相似大小和重量的玩具。
- 如果您將誘餌安裝在攝像頭前，請勿使用過大的寵物玩具，因為它們可能會阻礙攝像頭的視野。

EZVIZ 應用程式上的操作

1 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 主頁

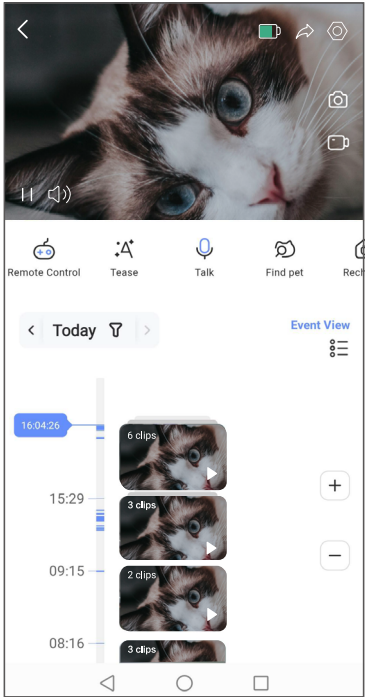
當您啟動 EZVIZ 應用程式時，您可以在此查看電池電量、網路狀況以及設定移動參數。

圖示	說明
100%	電池。檢視剩餘電池容量。
	網路。檢視攝影機目前的網路連線狀態。
	逗寵物視需要觀看即時播放、錄影、或用多種方法玩。
	動作設置。設定相關的動作設定，例如寵物高度、攝影機動作速度等。





2. 即時預覽

當您啟動 EZVIZ 應用程式時，攝影機頁面將顯示如下。

您可視需要觀看直播、拍攝快照、錄製影片或選擇影片畫質。



1 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	電池。檢視剩餘電池容量。
	分享。與您希望的任何人共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	遠端控制。輕按以遠端控制相機移動。
	自動調節。選擇不同的逗趣互動方式來和您的寵物玩耍。
	交談。點擊圖示，然後按照屏幕上的指示與或聆聽攝像頭前的寵物交談。
	尋找寵物攝像機將移動以尋找您的寵物。
	再充電。攝影機將自動返回基地台充電。
	跟隨。當相機偵測到人或寵物時，將會主動跟隨。
	激光相機將發射一個激光點來與您的寵物互動。
	路徑。您可以自訂相機的移動路徑。
	定義。根據您的需求選擇不同的視頻分辨率。
	PIP。觀看您正在使用的另一應用程式頂部顯示的影片。
	附近的設備。輕觸以選擇可用的附近攝影機進行多屏幕即時觀看。
	提示。輕觸以了解相機的一些功能。

3. 遠端控制

在即時影像頁面，您可以輕觸  來控制 Tamo，隨時與您的寵物互動。



維護

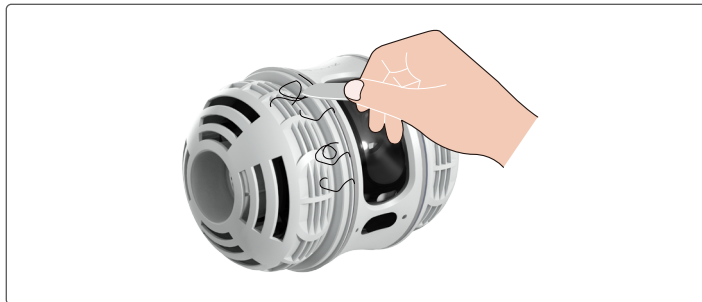
- ❶ 在維修之前，請關閉攝影機電源並斷開其電源供應。
- 嚴禁在攝像頭通電時進行維護，以免觸電風險！
- 當攝影機無法移動或移動異常，或輪子上的毛髮過多時，請拆下輪胎並清理毛髮。

1. 清潔輪子

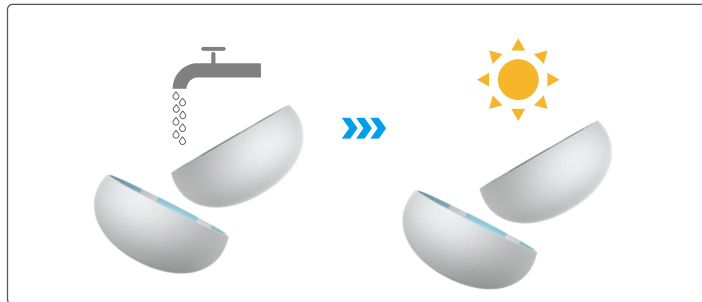
1. 使用螺絲刀從相機輪胎邊緣撬起，如下圖所示。



2. 卸下輪胎，使用像小刀這樣的清潔工具剪掉纏繞的頭髮，並清除輪子上的碎屑。



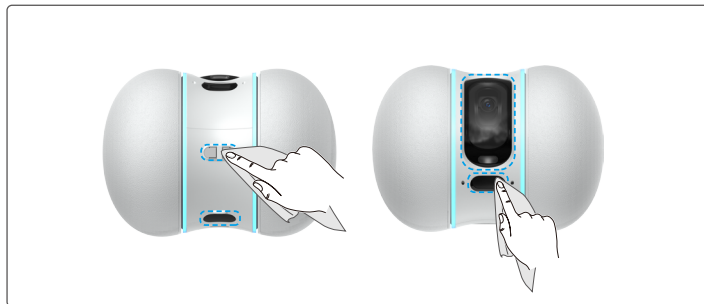
3. 用清水清洗輪胎，让其完全干燥。



4. 將乾淨的輪胎安裝回攝像機。

2. 清潔重要零件

用柔软干燥的布擦拭相机的传感器、镜头和充电触点。



i 請確保鏡頭、避障感應器和充電感應器乾淨且無刮痕。

常見問答集

問： 如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答： 如果攝影機已開機(但與網路斷線，則本地錄影將繼續，但雲端錄影將停止（僅適用於恒定供電模式）。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問： 攝影機在線上時，手機無法接收警報提示。

答： 1. 請確保 EZVIZ 應用程式正在您的手機上運行，並且應用程式訊息通知已啟用。

2. 關於 Android 系統的手機，請確定應用程式在背景執行；關於 iOS 系統的手機，請在「設定」>「通知」(Settings > Notification) 中啟用訊息推播功能。

3. 如果仍然沒有警報提示，請使用針插入并长按摄像头的重置孔约 4 秒，以恢复摄像头设置。

問： 即時觀看或播放失敗。

答： 請確定您的網路已正確連線。觀看即時視訊需要有良好的頻寬。您可以更新視訊或變更網路，然後再試一次。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「探索裝置」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 📘 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中變更。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態在 Alexa 上為何是「離線」？

您的裝置可能已與網路中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 📘 有關哪些國家可使用 Amazon Alexa 的詳細資訊，請參閱 Amazon Alexa 的官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從App Store或Google Play Store下載Google Home應用程式，並登入您的Google帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

視訊產品使用倡議

親愛的 EZVIZ 使用者，

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，視訊錄的不當發布、使用及 / 或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應謹慎評估涉及人員的權益，包括但不限於，只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品，並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。

2. 影像產品客觀地記錄特定時間和空間內的真實活動。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能，它將捕捉到監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源，以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。

3. 使用 3.Video 產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料 (可能包括像臉部圖像等生物特征資訊) (根據使用者選擇的產品功能)。此類資料可用於或處理於使用。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。正是控制和產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。

4. 影像產品持續產生的影像資料承載各方利益方的權利、價值觀和其他要求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。

5. 視頻產品在提升社會安全方面做出了巨大貢獻，我們相信它們將繼續在我們日常生活的各个方面發揮積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動，都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用，以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。